



Algemene voorwaarden van DATA SOLUTIONS NEDERLAND gevestigd en kantoorhoudende te Beek en onder nummer 53563220 ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland. Hierna te noemen DATA SOLUTIONS.

**Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en DATA SOLUTIONS gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Offertes zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Dit is alleen anders als deze door DATA SOLUTIONS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat DATA SOLUTIONS een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden DATA SOLUTIONS pas nadat deze schriftelijk door DATA SOLUTIONS zijn bevestigd.
- 1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan DATA SOLUTIONS wenst te verstrekken of heeft verstrekt, dient hij DATA SOLUTIONS, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

**Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst**

- 2.1 DATA SOLUTIONS zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal DATA SOLUTIONS de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 2.2 De opdrachtgever is gehouden al dat gene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door DATA SOLUTIONS conform artikel 2.1 mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- 2.3 Als DATA SOLUTIONS op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan DATA SOLUTIONS namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 2.4 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het werk, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan DATA SOLUTIONS, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- 2.5 Als bij de uitvoering van de opdracht DATA SOLUTIONS volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de -bepalingen uit- de algemene voorwaarden van de toeleverancier ook gelden tegenover de opdrachtgever.
- 2.6 Alvorens tot productie, vervaelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het werk te controleren en goed te keuren. Als DATA SOLUTIONS, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van DATA SOLUTIONS zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 2.7 Een door DATA SOLUTIONS opgegeven termijn voor het volbrengen van het werk heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. DATA SOLUTIONS is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het werk, pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem / haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.
- 2.8 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van DATA SOLUTIONS.
- 2.9 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen nadat de opdrachtgever van enig klachtwaardig handelen redelijkerwijs kennis heeft kunnen nemen maar in elk geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan DATA SOLUTIONS te worden meegedeeld.

**Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door DATA SOLUTIONS tot stand gebrachte voortbrengselen, zoals werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, en alle andere intellectuele eigendomsrechten eigendom van DATA SOLUTIONS, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend DATA SOLUTIONS daartoe gerechtigd.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 3.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is DATA SOLUTIONS te allen tijde gerechtigd om zijn / haar naam op of bij het werk en op de geleverde website te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van DATA SOLUTIONS openbaar te maken of te veelelvoudigen.
- 3.4 Tenzij anders is overeengekomen kan de opdrachtgever ook tegenover DATA SOLUTIONS geen aanspraak maken op afgifte of levering van de door DATA SOLUTIONS ontworpen / gebruikte digitale bronbestanden.

**Artikel 4. Gebruik, fair use en licentie**

- 4.1 De opdrachtgever en haar opdrachtgevers zijn verplicht om de door DATA SOLUTIONS verrichte diensten te gebruiken in overeenstemming met de algemene voorwaarden, de licentieovereenkomst en de instructies van DATA SOLUTIONS. Met het accepteren van deze fair use policy accepteert de opdrachtgever dat hij in ieder geval niet het recht heeft tot:
  - het kopen, verhuren, vervreemden, het verstrekken aan derden, veelelvoudigen en/of openbaren van de toegangsgegevens en/of de - (bron)code van de- programmatuur waarlangs toegang wordt verleend of diensten worden verricht;
  - het (proberen te) onderzoeken, of testen van de kwetsbaarheid van de systemen of netwerken waar DATA SOLUTIONS gebruik van maakt en/of het binnendringen/doorbreken van de beveiliging zonder dat DATA SOLUTIONS daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
  - het hinderen van een andere opdrachtgever van de systemen van DATA SOLUTIONS, bijvoorbeeld door het verzenden van kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een -e-mail- systeem, het proberen om een systeem te overbelasten;
  - het ontwerpen, creëren, introduceren en/of verspreiden van computervirussen;
- 4.2 Mocht de opdrachtgever in strijd handelen met bovenstaande voorwaarden, dan heeft DATA SOLUTIONS de volgende -combinaties van- rechten:
  - Het verwijderen van product- en/of andere informatie afkomstig van de opdrachtgever of van door hen ingeschakelde derde(n)
  - Het verwijderen of verplaatsen van -delen van- de systemen van DATA SOLUTIONS, de daarop beschikbare diensten, de gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en) van de opdrachtgever met betrekking tot de bij DATA SOLUTIONS ingekochte diensten en/of producten.
  - Het per direct beëindigen van de dienstverlening, zonder recht op restitutie van al betaalde gelden voor de al door DATA SOLUTIONS verrichte dienstverlening.
  - Het vorderen van volledige schadevergoeding.
- 4.3 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met DATA SOLUTIONS, verkrijgt hij een niet exclusieve licentie tot het gebruik van het werk, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en veelelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
- 4.3 Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik, de bestemming van het werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.
- 4.4 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van DATA SOLUTIONS niet gerechtigd het werk ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Als het voornemen bestaat om de bestemming te wijzigen moet daarvan bericht worden gedaan aan DATA SOLUTIONS. De administratie van DATA SOLUTIONS strekt daaromtrent tot uitsluitend bewijs.
- 4.5 Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van DATA SOLUTIONS veranderingen in de voorlopige of definitieve werken, aan te brengen of te laten aanbrengen.
- 4.6 DATA SOLUTIONS heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het werk te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

**Artikel 5. Vergoeding**

- 5.1 Naast de overeengekomen vergoedingen komen ook de kosten die DATA SOLUTIONS voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. De hoogte van de vergoedingen kunnen jaarlijks worden

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- aangepast, onder meer aan de hand van het algemene prijsindexcijfer van het CBS.
- 5.2 Als DATA SOLUTIONS door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, of deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijke, door DATA SOLUTIONS gehanteerde tarieven. DATA SOLUTIONS maakt hiervan vooraf melding.
- 5.3 Als de vergoeding op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft DATA SOLUTIONS na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Als uit een dergelijke controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen.

### Artikel 6. Facturering en betaling

- 6.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Als na het verstrijken van deze termijn door DATA SOLUTIONS nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente plus de wettelijke opslag inzake handelsovereenkomsten. Alle door DATA SOLUTIONS gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-.
- 6.2 DATA SOLUTIONS heeft het recht om facturen elektronisch te versturen, hetgeen opdrachtgever hierdoor accepteert.
- 6.3 DATA SOLUTIONS heeft het recht om deelfacturen toe te zenden.
- 6.4 De opdrachtgever verricht de aan DATA SOLUTIONS verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan DATA SOLUTIONS heeft verstrekt.
- 6.5 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt alle aan de opdrachtgever verstrekte rechten, zoals maar niet uitsluitend de rechten die voortvloeien uit een licentie, te vervallen. Dit is alleen anders als de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht in de visie van DATA SOLUTIONS van ondergeschikt belang is.

### Artikel 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst

- 7.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, de vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. De schadevergoeding is niet van toepassing bij abonnementen, zoals hosting.
- 7.2 Als de overeenkomst door DATA SOLUTIONS wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever naast een schadevergoeding, de vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan DATA SOLUTIONS redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkomingen. Zij zullen ook als zodanig behandeld worden.
- 7.3 De opdrachtgever kan geen kosten, schadevergoeding in rekening brengen door ontbinding of bij beëindiging door opzegging door DATA SOLUTIONS.
- 7.4 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door DATA SOLUTIONS op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, het resterende deel van de vergoeding dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 7.5 Zowel DATA SOLUTIONS als de opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval -een verzoek tot- faillissement of surcédance inzake de andere partij.
- 7.6 Als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde werken te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
- 7.6 Wanneer de werkzaamheden van DATA SOLUTIONS bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd.
- 7.7 Een overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### Artikel 8. Garanties en vrijwaringen

- 8.1 DATA SOLUTIONS garandeert dat de voortbrengselen door of vanwege DATA SOLUTIONS zijn ontworpen en dat, als er auteursrecht op de voortbrengselen rust, DATA SOLUTIONS geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

- 8.2 De opdrachtgever vrijwaart DATA SOLUTIONS of door DATA SOLUTIONS bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 8.3 De opdrachtgever vrijwaart DATA SOLUTIONS voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 DATA SOLUTIONS kan niet aansprakelijk worden gesteld, ook niet als DATA SOLUTIONS taken aan toeleveranciers heeft uitbesteed, voor
- Fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
  - Misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens / materialen.
  - Fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder het off line zijn van servers of andere elektronische diensten van derden ten behoeve van DATA SOLUTIONS
  - Gebreken -in offertes- van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven- door toeleveranciers.
  - Fouten in het werk of de tekst / gegevens als de opdrachtgever, in overeenstemming met het bepaalde in art. 2.5 goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
  - Fouten in het werk of de tekst / gegevens, als de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
  - Taalkundige, tekstuele / of grammaticale fouten.
  - De aanschaf of levering en/of de installatie van software voor het maken / aanpassen van de geleverde html teksten en/of voor het uploaden van de website naar een webserver.
- 9.2 DATA SOLUTIONS past in haar dienstverlening een e-mailfilter en een spamfilter toe. DATA SOLUTIONS spant zich in om een zo goed mogelijke beschikbaarheid van het e-mailfilter en spamfilter te bieden aan haar klanten. Niettemin kan DATA SOLUTIONS niet garanderen dat de klant verschoond blijft van alle spamberichten en/of berichten met daarin virussen en daarmee verband houdend bedreigingen. Daarnaast garandeert DATA SOLUTIONS niet dat het geen berichten verplaatst en verwijdert die geen spam en/of virussen bevatten. De klant blijft hiervoor altijd verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gegevens, bijvoorbeeld door het verzorgen van voldoende back-up van zijn gegevens.
- 9.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van DATA SOLUTIONS of de bedrijfsleiding van DATA SOLUTIONS, is de aansprakelijkheid van DATA SOLUTIONS voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een tegenover de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 2250,- of, als het aan de opdracht verbonden honorarium hoger is, het bedrag van dit honorarium.
- 9.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 9.5 De opdrachtgever is gehouden, als redelijkerwijs mogelijk, kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Als de opdrachtgever dit nalaat, kan DATA SOLUTIONS niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 9.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch DATA SOLUTIONS tegenover elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

### Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke dan wel onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 10.2 In dat kader wordt onder overmacht in de contractuele relatie met onze wederpartijen in ieder geval verstaan een zodanige storing of belemmering van de telecommunicatievoorzieningen van derden welke normale doorgifte van telecommunicatiediensten gedurende kortere of langere tijd verhindert.
- 10.3 Als naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 10.4 Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 10.5 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 10.6 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1. Het is de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming, niet toegestaan enig recht uit een met DATA SOLUTIONS gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van de gehele onderneming.
- 11.2. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 11.3. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 11.4. Op de overeenkomst tussen DATA SOLUTIONS en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De rechtbank in Zutphen is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van geschillen. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.

### DIENTVERLENING

*De bepalingen die in dit hoofdstuk staan vermeld, zijn naast de algemene bepalingen van toepassing als DATA SOLUTIONS ook diensten verleent.*

### Artikel 12. Meerdere leveranciers

Als de overeen te komen dienstverlening verband houdt met door anderen verleende en/of te verlenen diensten en/of door anderen geleverde en/of te leveren zaken, is de opdrachtgever verplicht om DATA SOLUTIONS daarvan voor het totstandkomen van de overeenkomst in kennis te stellen; met vermelding van de namen van de andere leveranciers.

### Artikel 13. Uitvoering

- 13.1 DATA SOLUTIONS verbindt zich om de overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van met de afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 13.2 Als is overeengekomen dat de dienstverlening in gefaseerd plaats vindt, is DATA SOLUTIONS bevoegd om het uitvoeren van de volgende fasen uit te stellen, tot dat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.3 DATA SOLUTIONS is alleen verplicht om bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de opdrachtgever op te volgen, als dat bij de overeenkomst uitdrukkelijk tot stand is gekomen. Bovendien moeten de aanwijzingen tijdig zijn verstrekt en redelijk zijn. DATA SOLUTIONS is in geen geval verplicht om aanwijzingen op te volgen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening nadelig beïnvloeden. De aanwijzingen kunnen leiden tot meerwerk.
- 13.4 DATA SOLUTIONS is bevoegd om de overeengekomen dienstverlening geheel of ten dele door één of meer anderen - dan één of meer bepaalde personen - met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren.

### Artikel 14. Wijziging en meerwerk

- 14.1 Als DATA SOLUTIONS op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, dan is opdrachtgever het bedrag van de kosten daarvan aan DATA SOLUTIONS verschuldigd. DATA SOLUTIONS is niet verplicht om buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst totstandkomt.
- 14.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door het verrichten van meerwerk in de zin van artikel 14.1. - het volbrengen van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden kunnen worden beïnvloed.

*ONTWIKKELING, GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN COMPUTERPROGRAMMATUUR*  
*De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen in het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing als DATA SOLUTIONS in opdracht van opdrachtgever computerprogrammatuur ontwikkelt en/of DATA SOLUTIONS programmatuur aan opdrachtgever levert.*

### Artikel 15. Ontwikkeling van computerprogrammatuur

- 15.1 DATA SOLUTIONS verbindt zich de opdracht om programmatuur te ontwikkelen naar beste kunnen en met zorg uitvoeren op basis van de gegevens die opdrachtgever heeft verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de consistentie.
- 15.2 DATA SOLUTIONS mag de juistheid, volledigheid en consistentie van de ter beschikking gestelde gegevens en functionele specificaties onderzoeken en de uitvoering van de overeengekomen opdracht opschorten, tot dat opdrachtgever de geconstateerde onvolkomenheden heeft gezuiverd.

### Artikel 16. Gebruik van computerprogrammatuur

- 16.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3 en 4 heeft de afnemer het niet-exclusieve recht om krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst te gebruiken op de verwerkingseenheden en voor de aansluitingen, waarvoor

- het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht van de afnemer omvat - onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden - uitsluitend het recht om de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 16.2 Dit gebruiksrecht is uitdrukkelijk niet vatbaar voor overdracht. Het is opdrachtgever niet toegestaan om - dragers van - de programmatuur te verkopen, te verhuren, te vervreemden, aan derden ter beschikking te stellen, ten behoeve van derden te gebruiken, en ook niet om op - dragers van - de programmatuur beperkte rechten te vestigen.
- 16.3 Opdrachtgever is verplicht om bij het einde van het gebruiksrecht alle - dragers van - de krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur aan DATA SOLUTIONS terug ter beschikking te stellen.

### Artikel 17 - Aflevering, installatie en acceptatie

- 17.1 DATA SOLUTIONS zal de krachtens de overeenkomst te ontwikkelen en/of ter beschikking te stellen programmatuur overeenkomstig de schriftelijk overeen te komen functionele specificaties afleveren en, als dat bij het totstandkomen van de overeenkomst is overeengekomen, installeren. De programmatuur zal als door de afnemer aanvaard gelden bij de aflevering, of, als een door DATA SOLUTIONS uit te voeren installatie is overeengekomen, bij het voltooiën van de installatie.
- 17.2 De afnemer dient uit eigen initiatief de diverse items en/of functionaliteiten te testen binnen een periode van vier weken. Na deze periode vervalt het recht om een acceptatie te onthouden.
- 17.3 Als bij het totstandkomen van de overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen en uit de acceptatietest fouten - in de zin van het niet voldoen aan de functionele specificaties - naar voren komen, die de voortgang van de acceptatietest belemmeren wordt de testperiode onderbroken, tot dat de belemmering is opgeheven.
- 17.4 Als bij het totstandkomen van de overeenkomst een acceptatietest is overeengekomen en uit de acceptatietest fouten - in de zin van het niet voldoen aan de functionele specificaties - naar voren komen, is DATA SOLUTIONS verplicht om zich naar beste vermogen en met zorg in te spannen deze fouten - mits voor het einde van de testperiode door de afnemer schriftelijk aan DATA SOLUTIONS gemeld -binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij DATA SOLUTIONS bevoegd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 17.5 De afnemer is niet bevoegd om aan de programmatuur de acceptatie te onthouden op gronden, die geen verband houden met de bij totstandkomen van de overeenkomst schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en evenmin op grond van het bestaan van kleine fouten, die aan het gebruik van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden niet in de weg staan.
- 17.6 Het niet accepteren van een bepaalde fase en/of een bepaald onderdeel staat niet in de weg aan het accepteren van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.

### LEVERING VAN HARDWARE

*De bepalingen die in dit hoofdstuk staan vermeld, zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen in het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing, als DATA SOLUTIONS hardware aan opdrachtgever levert.*

### Artikel 18. Leveringen en levertijd

- 18.1 Tenzij anders overeengekomen vindt de levering aan huis/bedrijf van opdrachtgever plaats. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen het bedrijf/magazijn verlaten. Franco levering geschiedt alleen als en voorzover dit door DATA SOLUTIONS op de factuur of anderszins wordt aangegeven.
- 18.2 Opdrachtgever is verplicht het geleverde en de verpakking direct bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van DATA SOLUTIONS dat de goederen ter beschikking van opdrachtgever staan.
- 18.3 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking die bij (af)levering aanwezig zijn, moet de opdrachtgever op de afleveringsbon de factuur en/of de vervoersdocumenten (laten) vermelden. Bij gebreke daarvan wordt opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 18.4 DATA SOLUTIONS is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen) en deze gedeelten afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is dan verplicht te betalen overeenkomstig deze algemene voorwaarden.
- 18.5 De opgave van levertijd, reparatie en/of installatieduur is altijd een benadering. DATA SOLUTIONS neemt deze zoveel mogelijk in acht, maar is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
- 18.6 Overschrijding van de levertijd, reparatie en/of installatieduur verplicht DATA SOLUTIONS niet tot enige vergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren.
- 18.7 Wanneer de goederen na het verstrijken van de overeengekomen tijd door opdrachtgever niet zijn afgenomen staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico terwijl DATA SOLUTIONS gerechtigd is na het verstrijken van een termijn van zes maanden deze goederen te verkopen en de verkoopprijs te verantwoorden na aftrek van het

## ALGEMENE VOORWAARDEN

factuurbedrag vermeerderd met rente en de op de opslag en verkoop gevallen kosten.

### Artikel 19. Transport en risico

- 19.1 DATA SOLUTIONS bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke als geen nadere aanwijzing door opdrachtgever aan DATA SOLUTIONS is verstrekt. Eventuele specifieke wensen van opdrachtgever inzake het transport/verzending worden alleen uitgevoerd als opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten te betalen.
- 19.2 De verzending van goederen en zaken vindt ook voor rekening en risico van de opdrachtgever plaats. Zelfs als de vervoerder vordert dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender indien zijn.

### Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud

- 20.1 Alle door DATA SOLUTIONS geleverde zaken en werken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van DATA SOLUTIONS totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met DATA SOLUTIONS gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 20.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht DATA SOLUTIONS zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 20.3 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 20.4 Door DATA SOLUTIONS geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nooit als betaalmiddel worden gebruikt.
- 20.5 Voor het geval dat DATA SOLUTIONS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan DATA SOLUTIONS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van DATA SOLUTIONS zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### LEVERING VAN TELECOMMUNICATIEDIENSTEN

*De bepalingen die in dit hoofdstuk staan vermeld, zijn naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen in het hoofdstuk "Dienstverlening" van toepassing, als DATA SOLUTIONS telecommunicatiediensten levert.*

### Artikel 21. SIM kaart

- 21.1 De SIM kaart blijft eigendom van DATA SOLUTIONS. De opdrachtgever gaat zorgvuldig met de SIM kaart om en beschermt deze zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, beschadiging of diefstal.
- 21.2 Bij verlies of diefstal brengt wederpartij DATA SOLUTIONS hiervan direct op de hoogte. DATA SOLUTIONS zal er, nadat is vast komen te staan dat er sprake is van verlies of diefstal, zorg voor dragen dat de dienst zo snel mogelijk weer kan worden hervat. DATA SOLUTIONS kan niet worden gehouden aan een levertijd van een nieuwe SIM kaart en daarmee het moment van hervatten van de dienst op het Netwerk, omdat zij afhankelijk is van de levertijd van derde partijen. De kosten voor het leveren van een nieuwe SIM kaart worden in rekening gebracht.
- 21.3 Als de opdrachtgever misbruik maakt van de SIM kaart mag DATA SOLUTIONS direct de aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten. Onmiddellijk na afsluiting overhandigt de opdrachtgever de in bruikleen zijnde SIM kaart aan DATA SOLUTIONS.

### Artikel 22. Veranderingen aan de dienstverlening/het radionetwerk

- 22.1 De technische eigenschappen van de overeengekomen dienst of van het gebruikte radionetwerk kunnen door DATA SOLUTIONS worden gewijzigd en DATA SOLUTIONS is tevens gerechtigd (een deel van) de dienstverlening te wisselen met een vervangende dienst. DATA SOLUTIONS zal daarbij de dienstverlening niet zonder dringende reden tijdelijk beperken of stopzetten.
- 22.2 Voor het onderhoud of de instandhouding kan het radionetwerk door de GSM provider of door DATA SOLUTIONS tijdelijk buiten bedrijf worden gesteld. DATA SOLUTIONS zal een eventuele onderbreking van de dienstverlening tijdig bekendmaken, tenzij het gaat om zulke korte onderbrekingen of beperkte onderbreking van de dienstverlening dat het niet redelijk is om een algemene of bijzondere bekendmaking van DATA SOLUTIONS te verlangen.
- 22.3 DATA SOLUTIONS kan zich op overmacht beroepen indien de GSM Service Provider wijzigingen in het radionetwerk doorvoeren, of de kwaliteit en de beschikbaarheid van het radionetwerk tijdelijk of geheel beperken of de radiokwaliteit door omstandigheden is beperkt.

### Artikel 23. Gebruik en kosten van het radionetwerk

- 23.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de aansluiting op het radionetwerk ongeacht wie er van gebruik maakt en ongeacht of de gebruiker toestemming heeft van de opdrachtgever.
- 23.2 Bij mobiele communicatiediensten c.q. de aansluiting op het radionetwerk kan de kwaliteit van het radionetwerk variëren. De verschillen houden verband met ondermeer de radiodekking lokale fysieke obstakels, atmosferische omstandigheden en/of gebreken in radionetwerken waarmee het radionetwerk is verbonden.
- 23.3 DATA SOLUTIONS kan niet garanderen dat het radionetwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over internet en GPRS altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in internet, GPRS, storingen in het radionetwerk of andere telecommunicatienetwerken, interconnectie, capaciteitsproblemen, elektriciteitsuitval en storingen in de dienstverlening. DATA SOLUTIONS kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen.
- 23.4 Het gebruik van de dienstverlening en/of aansluiting op het radionetwerk is slechts toegestaan voor het overeengekomen gebruik.
- 23.5 DATA SOLUTIONS brengt de verkeerskosten voor het radionetwerk bij de opdrachtgever in rekening. Is met de opdrachtgever een databundel overeengekomen, dan brengt DATA SOLUTIONS -aanvullend op de vergoeding voor de overeengekomen databundel- ook bij opdrachtgever in rekening: het dataverkeer waarmee de overeengekomen databundel wordt overschreden.
- 23.6 DATA SOLUTIONS brengt de opdrachtgever de kosten voor eventueel gespreksverkeer en SMS-verkeer (Short Message Services) via het GSM-netwerk in rekening. Deze kosten worden de opdrachtgever maandelijks in rekening gebracht ongeacht of het abonnementstarief jaarlijks met de opdrachtgever wordt verrekend.

*Arnhem, 1 april 2009*