

Privacyverklaring Decom Telecom | ICT | Security.*

Dit is de privacyverklaring van Decom Telecom | ICT | Security, hierna te noemen “Decom”, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57086060. Deze verklaring is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met Decom. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken en met welk doel.

Decom respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van onze producten en diensten. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Decom. U dient zich ervan bewust te zijn dat Decom niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van leveranciers wiens diensten Decom als wederverkoper aanbiedt. Wij raden u aan de privacyverklaring van leveranciers van Decom weder verkochte producten en diensten te raadplegen.

Contactgegevens

www.decom.nl
Holtpasweg 1
7037 CP Beek
tel: 0316-282557

Decom heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld.

Wilt u met de Functionaris Gegevensbescherming in contact komen, stuur dan een e-mail naar info@decom.nl.

*Deze privacyverklaring geldt voor Decom alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken in beginsel alleen persoonsgegevens indien u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen uit de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Hieronder vindt u een overzicht van de mogelijke persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- (Mobiel) telefoonnummer
- E-mailadres
- Internetprotocoladres (IP-adres) bij online opdrachtbevestiging van de zakelijke overeenkomst
- Betaal- en factureringsinformatie, bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld een contact op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Decom verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals ras, godsdienst, politieke of seksuele voorkeur, gezondheid, strafrechtelijk verleden. Ook verwerken wij geen Burgerservicenummers of contactgegevens van minderjarige personen. Over dit laatste kunnen wij zeggen dat het in Nederland onmogelijk is om zelfstandig een abonnement af te sluiten als je jonger bent dan 18 jaar. Wij leveren geen diensten aan minderjarige personen en dus is het niet onze intentie om gegevens te verzamelen van klanten die jonger zijn dan 18 jaar. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker op onze website ouder is dan 18 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens verzameld hebben, neem dan contact met ons op via info@decom.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Bij Decom staat de gebruiker en dus de klant centraal. Daarom is, naast een betrokken relatie met de klant, de privacy van de klant erg belangrijk voor ons. Wij doen dan ook ons uiterste best om alle klantgegevens te beschermen. Om diensten te kunnen leveren en onze dienstverleningen te kunnen waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens nodig. Decom verwerkt deze persoonsgegevens omdat de klant gebruik maakt van onze diensten en/of omdat de klant deze zelf aan ons verstrekt.

Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van onze diensten;
- Het verzenden van onze nieuwsbrieven;
- De afhandeling van de bestelling en het informeren over het verloop daarvan via telefoon of e-mail;
- Het plannen van een afspraak om producten en diensten te leveren op locatie;
- Opslag van klantgegevens in ons systeem, om de overeenkomst en of lopend abonnement tussen de klant en Decom te kunnen uitvoeren;
- Opslag van alle gegevens t.b.v. de objecten van de klanten om deze te kunnen beheren;
- Het verstrekking van informatie of aanbiedingen.

Indien wij niet beschikken over bepaalde gegevens van de klant kunnen wij onze dienstverlening niet uitvoeren/waarborgen.

Bewaartermijn

Wanneer de klant de dienstverlening bij ons beëindigt, bewaren wij sommige gegevens op basis van de wettelijke bewaartermijn. Wij verwijderen gegevens die niet meer nodig zijn. Na de wettelijke bewaartermijn vernietigen wij alle gegevens.

Cookies

Op onze website www.decom.nl gebruiken wij alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Wij gebruiken geen analytische cookies op onze website, er wordt dan ook geen persoonlijke data verzameld, tenzij u ons deze informatie zelf verschaft via het contactformulier.

Geautomatiseerde besluitvorming

Decom neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's zonder dat daar een medewerker van Decom tussen zit.

Telefoongesprekken

Telefonische gesprekken kunnen worden opgenomen en bewaard voor kwaliteitsverbetering van onze service. De opnames worden gebruikt voor coaching, en alleen coaches en de medewerker die met de klant het gesprek heeft gevoerd hebben toegang tot de opnames. De bewaartermijn van het telefoongesprek is zes maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Decom verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze samenwerking met de klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Waar nodig heeft Decom met de betreffende partijen een verwerkersovereenkomst gesloten waarin deze partijen ook aan moeten geven te voldoen aan de verplichtingen t.b.v. de bescherming van de persoonsgegevens en dat zij voldoen aan de AVG richtlijnen. Tevens delen wij mogelijk persoonsgegevens om onze overeenkomst met onze klanten te handhaven. Wanneer er bijvoorbeeld een betaalachterstand is en wij genooddakt zijn een incassobureau in te schakelen, delen wij hiervoor uitsluitend de benodigde informatie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Decom en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@decom.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Met de [KopieID app](#) van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Decom wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Contact Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bij online gegevensoverdracht maken wij gebruik van het zogenaamd SSL-certificaat (Secure Socket Layer) in verbinding met een 256-Bit-versleuteling. Deze techniek biedt de hoogste veiligheid en zorgt ervoor dat uw gegevens versleuteld verzonden worden. Deze beveiliging kan opgemerkt worden aan het symbool van een sleutel of gesloten slot in de statusbalk van de browser.

Decom neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Support & Beheer afdeling of via info@decom.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Decom. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.